

Onze thuiszorgorganisatie levert in principe zorg aan iedereen die zorg wensen te ontvangen. Om onze werk goed te kunnen blijven uitvoeren zijn we verplicht om uitsluitingscriteria te hanteren.

Op basis van de onderstaande uitsluitingscriteria zal onze thuiszorgorganisatie beoordelen of wij aan de betreffende cliënt zorg gaan/blijven verlenen.

De welzijn van de cliënten is het allerbelangrijkste. Daarom zal onze thuiszorgorganisatie cliënten met een **hoogcomplexere zorgvraag** doorverwijzen naar andere instellingen. Daarbij kunt u denken aan cliënten waarbij specifieke specialistische verpleegkundige handelingen voorkomen waarbij Medisch Specialistisch Verpleging Thuis (MSVT) nodig is die niet door onze thuiszorginstelling geboden kan worden.

Andere uitsluiting zijn cliënten:

- met problematisch c.q. zeer storend gedrag voor de omgeving waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard en niet beïnvloedbaar is;
- met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding, welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;
- die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn naar zichzelf en/of anderen;
- die verbaal zeer agressief zijn;
- die de hulp van onze thuiszorgorganisatie niet willen accepteren;
- die veelvuldig van adres veranderen;
- waaraan **vrijheidsbeperking** of dwang moet worden toegepast bij de verzorging, verpleging en/of behandeling. (Vrijheidsbeperkende maatregelen worden niet toegepast binnen onze organisatie).

Wanneer één van bovenstaande uitsluitingscriteria van toepassing is zullen wij samen met de cliënt naar een andere organisatie gaan zoeken waar de cliënt wel de gewenste zorg kan krijgen.

(Onder 'vrijheidsbeperking' of 'vrijheidsbeperkende maatregelen' verstaat de inspectie o.a.: Fixatie met (onrust)band, afzondering in daarvoor bestemde ruimte, afzondering in brede zin (uit woonkamer gezet, in slaapkamer), afsluiten woning, psychofarmaca, gedwongen vocht/voeding, diepe stoel, gebruik tafelblad voor rolstoel, fysieke fixatie (holding), beddekken, slaapkamer (deur)sensor, chip in schoen/polsband, belmat/sensor, cameratoezicht, uitluistersysteem, sommige beschermende kleding/materialen, hansop, verpleegdeken, beperking omgang met anderen, beperken gebruik van telefoon/internet, beperken privacy of beperken bezoek.)